## Helpea-Service: Schluß mit unwiederbringlich verloren!

**Privatkunden-Vertrag zwischen der peasys GmbH und Ihnen ...** (hier werden Ihre persönlichen Daten übernommen, Sie werden im Text als Kunde bezeichnet) **zur Durchführung des helpea-Services.** 

Am Ende die Belehrung über die Widerspruchsmöglichkeit.

- 1. Der Vertrag kommt zwischen der peasys GmbH und dem Kunden durch Annahme und dem Versand der Vertragsbestätigung mit den bestellten Markierungsmaterialien zustande.
- Der Leistungsumfang der peasys GmbH umfasst dabei
- die bestellten Markierungsmaterialen ("Einmalkosten"),
- den Servicepass des Kunden mit den Markierungsnummern,
- die permanente Erreichbarkeit insbesondere im Findefall markierter Gegenstände des Kunden und
- den automatisierten Hinweis auf das Nahen des Endes Drei-Monats-Frist via E-Mail.
- 2. Die peasys GmbH wird den Kunden sofort telefonisch informieren, falls ein mit den Markierungsmaterialen des helpea-Services versehener Gegenstand gefunden wird, der mit einer Kennung des Kunden versehen ist.:
- Start des Vertrages ist drei Tage nach Versand der Unterlagen an den Kunden.
- 3. Die peasys GmbH ist zur Durchführung des helpea-Services 24/7 erreichbar.
- 4. Die peasys GmbH ist ausdrücklich befugt, alle diejenigen der Kundendaten zu speichern, die zur ordnungsmäßigen Durchführung dieses Vertrages erforderlich sind. Sie ist nicht befugt, diese Daten Dritten in irgendeiner Form zur Verfügung zu stellen oder Auskunft zu geben..
- 5. Laufzeit und Kündigung
- a) Der Vertrag hat die bestimmte Laufzeit eines Jahres (365 Tage). Der Vertrag verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, falls er ist nicht bis drei Monate vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres gekündigt wird. Die peasys GmbH informiert über Email von ihrer Seite rechtzeitig vor der Drei-Monates-Frist über evtl. Weiterentwicklungen in den Bedingungen. Der Kunde hat das Wahlrecht einer fünfjährigen Preisgarantie (kostenpflichtig).
- b) Im Falle von Zahlungsverzug seitens des Kunden oder Missbrauch durch den Kunden ist die peasys GmbH von der Leistung befreit.
- c) Zur Kündigung reicht eine E-Mail mit den Kennnummern auf den Markierungsmaterialen.
- d) Nach der Kündigung des Vertrages entfernt der Kunde die Markierungsmaterialen.
- 6. Nebenabreden, Allgemeines, Haftung
- a) Soweit nicht anders vereinbart gelten die Regeln des Bürgerlichen Gesetzbuches in seiner jeweils aktuellen Fassung sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gerichtsstand für Streitigkeiten aller Art aus diesem Vertrag ist der Sitz des Handelsregisters der Firma.
- b) Der Kunde haftet für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm übermittelten Daten, sowie deren fortlaufenden Richtigkeit (bei Umzug u. ä.)
- c) Die peasys GmbH sorgt für durchgängige Erreichbarkeit. Sie haftet nicht für Verschulden Dritter. Es gilt eine Haftungshöchstbegrenzung auf den Auftragswert. Die peasys GmbH kann nicht für das Finden von Gegenständen vor Ort haften.
- 7) Der Kunde erteilt der peasys GmbH eine Abbuchungsermächtigung von seinem Konto mit der IBAN (vgl. Datenblatt) und weist seine Bank entsprechend an, die Buchungen durchzuführen.

(Vertragsmuster ab Juni 2022)

## Widerrufsbelehrung:

Zur Durchführung des Vertrages werden zu Beginn entsprechend den Ziffen 1 und 9 des §312 (2) viele personalisierte Unterlagen und Materialien erstellt. Wir müssen daher den Widerruf ausschließen.